

A woman with dark hair, wearing a white sweater, is sitting on a light-colored sofa in a living room. She is smiling and talking on a mobile phone. In the background, there is a bookshelf, a potted plant, and a window. In the foreground, a white cordless phone and a mug are on a table.

NETUNO®

**TELEFONÍA FIJA DE NETUNO,
AHORA CON LA POTENCIA
Y SEGURIDAD DE LA FIBRA ÓPTICA**

MANUAL DE INSTALACIÓN



A continuación te explicamos cómo hacerlo:



Paso 1: Debes poseer un **equipo telefónico tradicional/inalámbrico**.



Paso 2: Una vez que activemos el servicio en tu módem de fibra óptica, se **encenderá la luz verde que indica TEL**, los equipos identificados con el logo de Fibranet no tienen este indicador luminoso.



Paso 3: Conecta tu teléfono fijo en el **puerto TEL de la parte posterior de tu módem** de fibra óptica.



Paso 4: Listo, **confirma que tenga tono** y prueba realizar una llamada.



Paso 5: Para realizar llamadas, debes marcar el número de teléfono seguido de la tecla **#**.
Ejemplo: 04141231111# / 00573572333333#



Plan

▼

Minutos Libres Nacionales

1.000

Minutos Libres Internacionales

500

Precio: 1,00 \$

Importante: Al consumirse los 1.000 minutos libres nacionales no podrá realizar llamadas, solo recibir.

Destinos Disponibles Llamadas Internacionales



Para atender cualquier requerimiento **comunícate con nosotros** a través de **nuestros medios de contacto.**



Y con



tu número fijo ahora
¡se mueve contigo!

Sigue estos pasos para obtenerla y comenzar a usarla

Requisitos previos

- Servicio de Telefonía de NetUno activo.
- Conexión estable a Internet (Wi-Fi o datos móviles)

1. Descarga la app

Elige la opción que te resulte más cómoda para descargarla:

Opción A: A través de nuestro agente virtual Bruno WhatsApp 0424-175.02.58

- Escribe NetUno Voz.
- Indica el número de documento de identidad.
- Selecciona el sistema operativo de tu dispositivo (Android o iOS) y sigue el enlace de descarga.

Opción B: A través de nuestra página web

- Ingresa a tu cuenta en nuestra web, ve a la sección **Servicios > Servicios Telefonía** y presiona Ver Detalles para obtener el link de descarga y el código QR.

2. Registra tu línea

- **Abre** la App NetUno Voz.
- **Escanea el código QR** (que obtuviste en el paso anterior) usando la cámara que se activa dentro de la aplicación.

Nota: al escanear el código, tu línea fija quedará vinculada automáticamente a tu dispositivo.



NetUnoOficial



@NetUnoOficial



NetUno



NetUno_ve



www.netuno.net.ve