TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL (FACTURA DIGITAL Y COMUNICACIONES DIGITALES) DE EDET SA

1. Objeto. Adhesión al Servicio de Comunicación Digital

Los presentes términos y condiciones regulan el Servicio de Adhesión a la Factura Digital y Comunicaciones Digitales (en adelante el Servicio de Comunicación Digital o SCD) relacionadas al Servicio de Energía Eléctrica prestado por EDET SA.

La adhesión al SCD, importa la aceptación en los presentes Términos y Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad de EDET SA.

La adhesión al SCD, implica que el Cliente opta, libre, voluntaria e incondicionadamente por dejar de recibir en soporte papel en su domicilio las facturas relacionadas al servicio como así también las comunicaciones referidas a la prestación del servicio de energía eléctrica suministrado por EDET SA, las que serán enviadas a la dirección de correo electrónico y/o a través de otros medios electrónicos habilitados por EDET SA y declarados por el Cliente a tales efectos. Las comunicaciones digitales que incluirá el SCD son: las facturas de energía, facturas de otros conceptos, avisos de corte o reconexión del suministro, respuesta a reclamo y requerimiento comerciales, éstas menciones no resultan limitativas, por lo que podrán enviarse, cualquier otra comunicación relativa al cumplimiento de la prestación del servicio de EDET SA, con la misma información, confidencialidad y validez, conforme a las siguientes condiciones:

2. Características del SCD:

La adhesión al SCD es gratuita y el uso del mismo no lleva asociado costo alguno para el cliente.

EDET SA pone a disposición del usuario, a través del SCD, la visualización del contenido por pantalla, dispositivo móvil, otros dispositivos electrónicos (PC, celular inteligente, Tablet, notebook y otros), la documentación emitida por EDET SA relacionada a la prestación del Servicio de Energía Eléctrica, la visualización y/o descarga de las facturas o su impresión.

La falta de recepción de la factura vía e-mail, u otros medios electrónicos habilitados no exime al usuario de su obligación de pago, en un todo conforme a lo dispuesto en el Artículo 50 del Reglamento General para la Prestación del Servicio Eléctrico de la Provincia de Tucumán. En caso de no recibir la Notificación de la Factura Digital en la dirección de Correo Electrónico y/o un SMS en el número de teléfono, ambos suministrados por el cliente o usuario, el cliente o usuario, deberá gestionar a través de los canales

digitales puestos a disposición la información necesaria a loe efectos de cancelar la factura correspondiente.

3. Modalidad y Funcionamiento del SCD

La adhesión al SCD podrá realizarse de manera presencial o a través de los canales de contactos alternativos puestos a disposición, requerimiento que da por entendido y aceptado, por parte del cliente o usuario, los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Comunicación Digital de EDET SA. Para ello, al cliente o usuarios le solicitará, identificarse previamente con los datos requeridos a tal efecto.

Culminado el proceso de Adhesión al SCD, cada vez que se genere una factura de energía u otra comunicación, el cliente o usuario las recibirá a través de los canales de comunicación digital especificados, el o las notificaciones correspondientes.

Para aquellos clientes que sean titulares de más de un servicio de energía y requieran de la Adhesión al SCD, deberán realizarlo individualmente por cada servicio.

4. Cambios de datos del Usuario.

El cliente o usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de despacho digital y/o comunicar a EDET SA, cualquier cambio en la dirección de correo electrónico o número de teléfono de contacto (o cualquier otro canal de comunicación digital que en el futuro se incorpore al servicio) en donde se recibe la Factura Digital y Comunicaciones referidas al Servicio de Energía y del Servicio de Comunicación Digital. En caso de que el cliente o usuario no cumpliera con este compromiso, EDET SA, no se responsabiliza del inconveniente, que por la falta de notificación y/o comunicación, pudiera surgir- u ocasionar.

El cliente o usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a EDET SA.

5. Anulación o Baja del SCD

El cliente o usuario podrá solicitar en cualquier momento la anulación o baja de la Adhesión al SCD y retornar al régimen de envío de facturas de energías y comunicaciones en medios tradicionales en su domicilio postal. Esta gestión podrá ser realizada mediante los distintos canales puestos a disposición o bien de manera presencial, en cualquiera de las oficinas comerciales de EDET SA.

Solicitada la anulación o baja de la Adhesión al SCD, la misma se hará efectiva a partir de las facturas de energía y/o comunicaciones a emitirse con posterioridad a la misma, recibiendo el usuario en adelante las facturas o comunicaciones en soporte papel en su domicilio postal.

6. Obligaciones y Responsabilidades de EDET SA respecto al SCD.

EDET SA garantiza la posibilidad de que los propios cliente o usuarios puedan modificar los datos suministrados al momento de la adhesión, a través de la propia funcionalidad que se le ofrecerá en el sitio www.edetsa.com.ar en caso de encontrarse registrado, o a través de los otros medios o canales habilitados.

EDET SA garantiza el envío de las facturas y comunicaciones por medios digitales en los plazos establecidos por la normativa vigente.

EDET SA no será responsable en caso de que el cliente o usuario no reciba la información relativa a la factura de energía por caso fortuito, fuerza mayor, interrupción en los sistemas de comunicación online, error en los datos suministrados o cualquier otra causa que esté fuera del alcance de ésta.

EDET S.A. será responsable del buen funcionamiento del Servicio dentro de los límites de la buena fe y siempre que el cliente o usuario lleve a cabo un buen uso de registro de datos e mail. EDET S.A. se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en forma unilateral, en cualquier momento ya sea en forma permanente o transitoria y sin previo aviso, la presentación, configuración y los presentes Términos y Condiciones.

7. Protección de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los Datos Personales proporcionados y/o recolectados es EDET SA. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la política de privacidad y/o sobre el tratamiento podrá comunicarse con nuestros Responsables de Bases de Datos por los siguientes medios: Dirección Postal: Av. Avellaneda 205 - 4000 – San Miguel de Tucumán – Tucumán - Argentina o por correo a serv-cliente@edetsa.com

La recolección de información y tratamiento de datos de carácter personal a través de los canales de contacto puestos a disposición por EDET SA, se realizará conforme a la política de privacidad de EDET SA, la que solo tiene como finalidad realizar cualquier actividad de comunicación relacionada a la prestación del servicio de energía.

Los datos personales solicitados por EDET SA, tienen carácter obligatorio, salvo que se indicase otra cosa, autorizando el cliente o usuario su tratamiento para las finalidades indicadas.

En particular, EDET SA sólo recopila y transfiere los datos personales cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El cliente o usuario asume, conoce y acepta, que los datos e información sobre los servicios, y cualquier otro contenido en los sitios o aplicaciones Web aparecen como información necesaria para la atención del mismo.

El cliente o usuario se compromete a notificar inmediatamente a EDET SA sobre cualquier utilización no autorizada de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad que pudiere sufrir su cuenta. EDET SA no se hará responsable de ninguna pérdida debida al uso no autorizado de su cuenta.

Solo los empleados autorizados dentro de EDET SA, tendrán acceso a la información personal del cliente o usuarios.

En ningún caso podrán incluirse en los formularios datos de carácter personal correspondientes a terceras personas, salvo que el solicitante hubiese recabado con carácter previo su consentimiento en los términos exigidos por la Ley de Protección de datos personales, respondiendo con carácter exclusivo del incumplimiento de esta obligación y cualquier otra en materia de datos de carácter personal.

El cliente o usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y baja, en los términos establecidos legalmente, comunicándolo por escrito a EDET SA, a la siguiente dirección postal: Av. Avellaneda 205 - 4000 – San Miguel de Tucumán – Tucumán - Argentina o por correo a serv-cliente@edetsa.com, en ambos casos se deberá adjuntar una fotocopia del DNI del titular.

El titular del servicio, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación y baja conforme la Política de Privacidad de EDET, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley 25.326 de la República Argentina.

8. Modificación a los Términos y Condiciones de Uso del SCD

EDET SA se reserva la necesidad de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales, métodos de recopilación de datos u organización, en cualquier momento, por cualquier motivo, sin previo aviso, la cual se encontrará

publicado en el Sitios Web, a disposición en las oficinas comerciales y será enviado por los canales digitales alternativos, que haya optado el usuario.

Si el cliente o usuario continúa utilizando nuestros servicios una vez realizada la publicación o notificación de la modificación a los Términos y Condiciones de Uso del SCD, se entenderá que la modificación ha sido aceptada. //----------//